

POLÍTICA DE CALIDAD

La Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Málaga (en adelante **AFA Málaga**), asociación al servicio de las personas afectadas por la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, presta servicios como centro de día. **AFA MÁLAGA** consciente de la importancia que supone la calidad del servicio en dicha actividad, ha implantado en su organización un Sistema de Gestión que cumple los requisitos establecidos por la norma internacional ISO 9001 de Gestión de la Calidad.

En el mantenimiento y desarrollo de su sistema de gestión nuestra organización adquiere los siguientes compromisos:

- AFA Málaga tiene como tarea prioritaria **mejorar la vida de la persona enferma de Alzheimer y la calidad de vida de las familias afectadas.**
- Poner al alcance de las personas usuarias y de familiares todo el **apoyo, desde el emocional al jurídico**, acogiendo y apoyando a aquellas personas que después del diagnóstico necesitan asesoramiento y ayuda.
- Trabajar para **lograr altos niveles de satisfacción de las personas usuarias y sus familias** con la organización y ejecución de la prestación del servicio. Satisfacer sus necesidades y expectativas es objetivo troncal de esta actividad.
- Hacer constar a todo el **personal** de la empresa la responsabilidad que tiene en su puesto de trabajo, **como parte fundamental de AFA MÁLAGA.**
- **Mantener nuestras infraestructuras y equipos** en condiciones óptimas de cara a alcanzar su máximo rendimiento, así como altos niveles de operatividad, seguridad, fiabilidad, y comodidad.
- **Cumplir con la legislación vigente y aplicable**, así como con todas aquellas normas o convenios a los que la organización se suscriba.
- **Seguimiento continuo a las entidades proveedoras** de productos y servicios que puedan afectar a nuestras actividades, con el objetivo de asegurar la máxima calidad.
- **Mejorar continuamente** nuestro sistema de gestión y la prestación del servicio. Se establecen anualmente, siempre en concordancia con esta política, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro nos permiten valorar la eficacia del Sistema de Gestión.

Este Sistema de Gestión se define y desarrolla en el Manual de Calidad y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo de obligado conocimiento y cumplimiento para todo el personal de la Asociación en el desarrollo de sus actividades.



Fdo. María José Domingo Ruiz de Mier. Presidenta de AFA MALAGA